

Intern Produktspecialist

Vi söker en erfaren och energisk specialist till vårt Nordic Customer Care Team. Din uppgift blir att utifrån din bakgrund inom forskningsbranschen ge våra kunder den bästa servicen i branschen.

Som en del av vårt Nordic Customer Care Team kommer du att hjälpa våra kunder som i första hand är kunder i Norden inom sjukvården, läkemedels- och bioteknikföretag samt universitet. Du har lätt för att kommunicera med människor samt är strukturerad och lösningsorienterad i ditt arbete. Din arbetsplats kommer att vara vårt kontor i Solna i Stockholm.

Jobbet

Dina uppgifter består bland annat av:

- Hantering av kundförfrågningar genom mail och telefon
- Orderhantering och uppföljning av försäljning
- Offertskrivning
- Svar i telefon
- Backup och support för kollegor i det nordiska säljteamet

Vi förväntar oss även att du är bra på att bygga relationer och utöka ditt nätverk.

Profilen

För att bli framgångsrik i denna roll är det viktigt att du arbetar strukturerat och håller en hög kvalitet i ditt arbete. Du trivs i en serviceinriktad miljö, där vi tillsammans bidrar till att ge våra kunder den bästa servicen.

Kvalifikationer:

- Utbildad laborant, bioanalytiker eller administrativ utbildning med relevant bakgrund.
- Gärna bakgrund inom forskning, diagnostik eller liknande befattning
- Behärskar svenska och engelska flytande, både i tal och skrift. Finska är önskvärt och en klar fördel i rollen.
- Önskvärt att du har erfarenhet av arbete inom kundservice
- Behärskar Office-paket. Gärna med kunskap om ERP och CRM-system.

Det är inte nödvändigt att du har erfarenhet av kundservice utan det är viktigt att du arbetar systematiskt, är trygg i dig själv och gillar att göra det lilla extra för att ge våra kunder god service.

Vi erbjuder

Du erbjuds en spännande och utmanande tjänst i ett växande nordiskt företag. Vi har ett ständigt fokus på att kunna erbjuda innovativa och unika produkter inom Life Science och diagnostik. Det är också ett företag där den vetenskapliga nivån har hög prioritet och där kunderna står i centrum.

Det här är en heltidstjänst med arbetstid under 8:00-16:30. Uppstart så snart som möjligt efter överenskommelse. Lön förhandlas individuellt.

Kontaktinformation

Frågor kan ställas till Atif Javaid på tel +46 736 14 64 64. Ansökan och CV skickas till hr@ahdiagnostics.com så snart som möjligt. Märk din ansökan med "Intern produktspecialist".

Om AH diagnostics

Vi leverer reagenser, instrumenter och laboratorieartikler till molekylärbioologisk och immunologisk forskning och diagnostik.

Sparring och professionell vägledning är kärnan i vårt arbete, då våra produkter är högteknologiska och ofta en långsiktig investering. Med produkter från fler än 35 leverantörer täcker vi hela arbetsflödet för våra kunder som arbetar inom vårdsektorn, läkemedels- och bioteknikföretag samt på universitet.

Vi har 50 anställda i Norden, varav 26 arbetar på vårt huvudkontor i Århus. Dessutom har vi försäljningskontor i Stockholm, Oslo, Helsingfors och Köpenhamn.